

提案書作成要領

千住宿は、奥州・日光街道第1番目の宿駅（初宿）江戸四宿の一つであり、江戸時代に宿場町として発展し、賑わった街である。

街なかには、名倉医院、横山家など当時の面影を残す建物のほか、千寿七福神、赤門寺の閻魔様などの神社仏閣、松尾芭蕉の石像、森鷗外碑などが現在も残っている。

また、近年5つの大学が誘致され、学生の街としての賑わいも生まれている。

「千住街の駅」には、古いものと新しいものが共存するまち北千住ならではの観光案内所、お休み処としての運営が求められている。

このことを踏まえて、提案書には次の点を記載すること。

1 参加希望理由

北千住の歴史や現在の街の様子を理解したうえで、お休み処として人と人のつながりを広げていく街の駅の役割をどのように捉えているかを含めた記載とすること。

2 運営体制・技術力

お休み処として、距離感の近いおもてなしをするための運営体制について記載すること。

(1) 有知識者を含めたスタッフの配置計画

責任者及び副責任者の氏名、当該業務に関連する業務の資格及び実績、配置予定スタッフについても当該業務に関連する業務の資格及び実績について記載すること。

(2) スタッフの接客力向上に向けた研修計画

(3) 外国人利用者に対する接客力の強化を図るための具体的提案

3 企画・事業力

区民や来街者が街を知り、好きになり、次の街歩きにつながるような情報発信について具体的に提案すること。

(1) 自主企画イベントの実施計画

(2) 正面ディスプレイ及び館内の展示企画

(3) SNSを活用した情報発信計画

(4) 来館者が再度訪れたいくなるような記念品や、手ごろな価格で購入できる千住街の駅ならではの土産品等の販売提案

4 危機管理体制

(1) 人命・応急救急に対する初動対応、悪天候・災害等への対応について、責任者

を中心とした危機管理体制について記載すること。

(2) 事件・事故等に対する受託者の損害賠償保険への加入状況を記載すること。

5 提案限度価格内で、ほかに特色ある活動等の提案があれば記載してください。

6 プレゼンテーションについて

(1) 提案書提出者に選定された者に対して、提案書に関するヒアリングを行う。

ヒアリング時にパワーポイントを使用して説明することも可能とするが、その場合は、ヒアリング時に使用するパワーポイントの電子媒体及び紙に印刷したものを説明書 5 (3) に記載された提案書提出時に一緒に提出すること。その際、紙に印刷したものは提案書と同部数提出すること。

(2) 提案書提出後の差し替え及び追加は認めない。

(3) ヒアリング時の出席者は、1 提案者につき 3 人まで入室可能とする。

7 提案書について

提案書は、A 4 サイズ両面印刷で 5 枚 (1 0 ページ) までとし、次の順に記載すること。

(1) 参加希望理由

(2) 運営体制・技術力

(3) 企画・事業力

(4) 危機管理体制

(5) その他

コストについては、別途提出の提案見積書における金額を見て評価する。